

EL TURISMO Y EL BIENESTAR

Isabel María Román Sánchez¹

Nastute Pavlova²

Isabel Ana Eguizábal-Román³

Ina Pavlova⁴

Resumen:

La relación entre el turismo y el bienestar físico y mental, es estudiada y analizada por científicos de varias áreas de conocimiento y desde hace varias décadas. Concretamente, el número de investigaciones sobre turismo y sus efectos en la salud, ha ido creciendo en los últimos años y ha ido adquiriendo cada vez mayor importancia en ramas de conocimiento muy diferentes. Las áreas que muestran relativamente más productividad son Negocios y Administración con un 27% del total, Ciencias Sociales con el 24,3%, Medicina (8,0%), Economía (8,0%), etc. Entre las instituciones de los distintos países que investigan estas materias destaca EEUU, seguido por Australia y Reino Unido. España ocupa el séptimo lugar en el estudio de estas variables. En este trabajo presentamos un análisis bibliométrico de la literatura científica sobre turismo y bienestar desde 1989 hasta la fecha. Este estudio proporciona una oportunidad a los investigadores en turismo y salud para analizar las últimas tendencias y las principales instituciones y autores de la comunidad científica en esta materia.

Palabras Clave: Turismo, Bienestar, Salud, Economía

¹ Universidad de Almería. iroman@ual.es

² Universidad de Almería. charola_3@hotmail.es

³ Universidad de Almería. iselaeguizabal@gmail.com

⁴ Universidad de Almería. inapav05@gmail.com

TOURISM AND WELLNESS

Abstract:

The relation between tourism and physical and mental welfare, are studied and analysed by scientific of various knowledge areas and for several decades. Specifically, the number of investigations about tourism and its effects on health, has been growing over the last few years and has become increasingly important in different branches of knowledge. The areas showing more productivity are Business and Management with 27% of total, Social Sciences with 24,3%, Medicine (8,0%), Economy (8,0%), etc. Among the institutions from different countries that investigate these subjects, EEUU is the first, followed by Australia and United Kingdom. Spain is placed seventh in the study of these subjects. This research work presents a scientometric analysis of the scientific literature about tourism and wellness from the year 1989 to date. This study provides an opportunity to investigators in tourism and health to analyse the latest trends and main institutions and authors of the scientific community research activities.

Keywords: Tourism, Welfare, Health, Economy

1. INTRODUCCIÓN.

A partir de la segunda mitad del siglo XX, junto a la mejora económica de los países desarrollados, el turismo toma un papel cada vez más relevante y con mayor peso en el PIB mundial. La OMT, en su comunicado de 8 de octubre de 2018⁵, establece que el turismo representa el 10,4% del PIB mundial y es responsable de 313 millones de puestos de trabajo en el mundo.

El estado del bienestar permite, entre otras ventajas, que los trabajadores puedan disfrutar de vacaciones y por tanto viajar y que los jubilados puedan acceder a viajes subvencionados que les permiten conocer distintos destinos turísticos y otras culturas. El turismo se ve como un medio de descanso, de conocimiento y acercamiento a otras culturas y de bienestar personal completo, a nivel físico y psíquico. Las razones por las que la gente viaja son muy diversas. La principal razón es la búsqueda de placer, liberar su mente y su cuerpo del estrés que se ha ido acumulando en sus vidas ocasionado por las exigencias del trabajo, las ciudades masificadas, los atascos y por las preocupaciones de un entorno social muy cambiante.

Son muchos los estudios que relacionan el turismo y la salud, o el turismo y el afrontamiento del estrés, o el turismo y el bienestar. Estos estudios son utilizados por distintas disciplinas y van desde investigaciones de negocios para la búsqueda de nuevos nichos del mercado turístico, o de salud buscando en el turismo fines terapéuticos (Moura et al., 2018), o psicológicos, con tratamientos de relajación y bienestar mental y liberación de la ansiedad (Park, et al., 2018; Beland y Zarzeczny, 2018).

La cultura del bienestar, de la salud y el ocio, hace que el turismo tenga una necesidad que cubrir y amplía su oferta a través de servicios principales como los hoteles-spa y los balnearios, y servicios secundarios como zonas de meditación y cuidado personal mente-cuerpo. El número de negocios del sector hotelero que se suman a la oferta del bienestar no deja de crecer y ante esta perspectiva cada establecimiento persigue la diferenciación y la fidelización de sus clientes, aspectos claves para obtener el éxito deseado (Cuenllas et al., 2008).

⁵ <http://www2.unwto.org/es/press-release/2018-10-08/turismo-comercio-y-la-omc-comunicado-conjunto-de-la-omt-la-omc-el-itc-y-el->

En este artículo hacemos un repaso bibliográfico, conocido como estudio bibliométrico, de todos los documentos (artículos, libros, conferencias...) que se han publicado sobre el contenido y las relaciones existentes entre el turismo y el bienestar.

El trabajo se estructura del siguiente modo: Un primer apartado de Introducción al tema, un segundo apartado en el que abordamos el método que hemos utilizado, en el tercero hacemos un análisis de los resultados a nivel mundial y acotados a España y finalmente en el cuarto apartado presentamos las conclusiones.

2. MATERIALES Y MÉTODOS.

Podemos definir la ciencia como aquello que se edita en las publicaciones científicas y al científico como la persona que ha colaborado escribiendo alguna de esas publicaciones, (Price, 1963). El análisis de la bibliografía existente sobre una determinada materia es de crucial importancia a la hora de comenzar una investigación científica. Así, para realizar una tesis, una investigación o un artículo, uno de los primeros pasos a realizar es investigar sobre la bibliografía existente al respecto. El análisis de la bibliografía se extiende a casi todos los campos científicos, siendo de investigación tanto los temas, autores, fechas de publicación, literatura de referencia, contenidos, etc. (Fu et al., 2016; Pérez et al., 2017). La bibliometría es la técnica que estudia la producción científica que ha sido publicada en libros o revistas, a través de métodos estadísticos. La bibliometría es una parte de la cienciometría que aplica métodos matemáticos y estadísticos a toda la literatura de carácter científico y a los autores que la producen, con el objetivo de estudiar y analizar la actividad científica (Ardanuy, 2012). La bibliometría, por su parte, se centra esencialmente en el cálculo y en el análisis de los valores de lo que es cuantificable en la producción y en el consumo de la información científica (López Piñero 1972; Spinak 1996).

Para el análisis bibliométrico se necesita disponer de toda la información bibliográfica disponible y para ello se acude a las bases de datos existentes. En las bases de datos encontramos registros informáticos sobre la información científica (autor, título de la publicación, fecha de publicación, editorial, palabras clave, descriptores ...). Tal y como expone Jordi Ardanuy (2012), durante muchos años los únicos índices de citas disponibles han sido Science Citation

Index (SCI), Social Sciences Citation Index (SSCI) y Arts and Humanities Citation Index (AHCI), elaborados por el Institute for Scientific Information (ISI). Actualmente estos índices están integrados en el Web of Science (WOS), suministrado por Thomson Reuters a través de la plataforma Web of Knowledge (WOK). El SCI recoge documentación que se remonta a 1900 y el SSCI desde 1956. En el año 2002 Elsevier comenzó a publicar Scopus, una base de datos bibliográfica con voluntad de ser más exhaustiva que el WOS. Scopus recoge datos desde 1960.

De manera resumida y atendiendo a Codina (2017), podemos afirmar que Scopus y WOS son las dos principales bases de datos académicas internacionales. Su rol en la producción y difusión de la ciencia es importantísimo. De hecho, se puede decir que son uno de los elementos alrededor del cual gira la producción e incluso la legitimación del conocimiento científico.

Hemos elegido para realizar este trabajo la base de datos Scopus, por su amplia disponibilidad, incluso en los países en desarrollo y porque es totalmente accesible en la mayoría de los centros universitarios (Canedo Andalia et al., 2010). Las figuras y tablas que aparecen en el artículo tienen como fuente u origen la base de datos Scopus.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

3.1. Publicaciones sobre turismo y bienestar a nivel mundial.

La búsqueda en Scopus de las materias “tourism” y “wellness” a nivel mundial, produjo 2.009 documentos entre el año 1989 y el 2018 (Figura 1). En 30 años, desde 1989 a 2018, se escriben 2.009 documentos, pero hasta después de 2004 no se convierte en relevante la investigación sobre este contenido. Así, en los primeros quince años sólo encontramos 35 documentos y en los siguientes quince años se escriben un total de 1.974. La primera publicación científica sobre la materia turismo y bienestar, es del año 1989 y se titula “Exercise and employee-wellness initiatives”, la escribe Shephard, R.J., que pertenece a la Universidad de Toronto, Canadá, y se publica en el volumen número 4 de la revista *Health Education Research*. Ya no se escribe nada más sobre esta materia hasta el año 1992.

Los documentos encontrados son de naturaleza diversa (Figura 2). De esos documentos, la mayoría son artículos, en concreto un 65,4%, que supone un total de 1.314. Les siguen en un 14,9% los capítulos de libro, en total 299 y después los libros, en un 7,5% y con un total de 150. Por debajo del 5% se encuentran las revisiones (4,8% - total: 97), las aportaciones a congresos

(3,4% - total: 69), artículos en prensa (2,3% - total: 47), editorial (0,9% - total: 18), notas (0,5% - total: 11) y encuestas (0,1% - total: 2).

Figura 1. Evolución de las publicaciones sobre turismo y bienestar en el mundo.

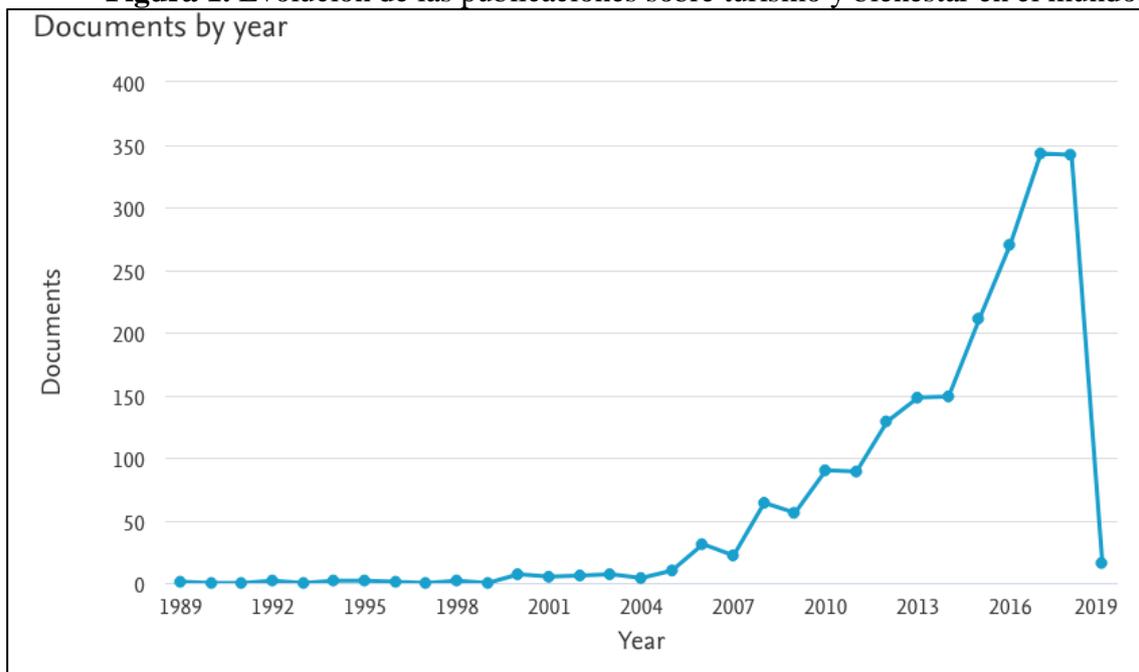
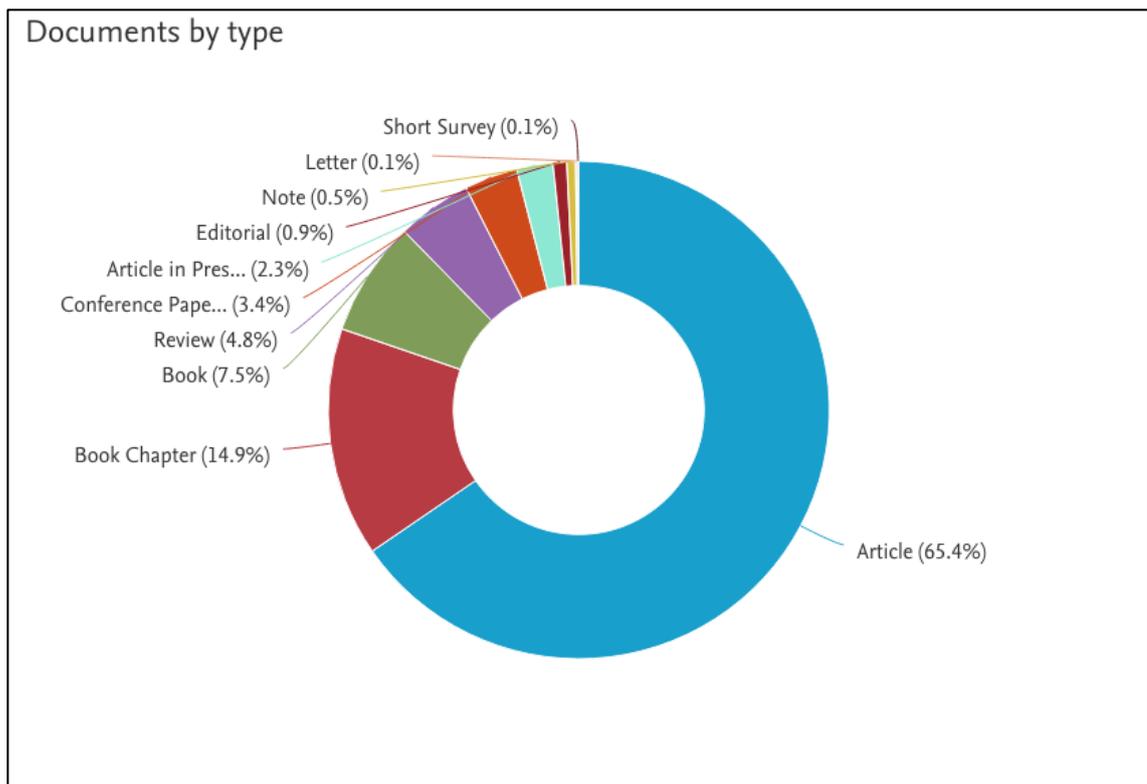
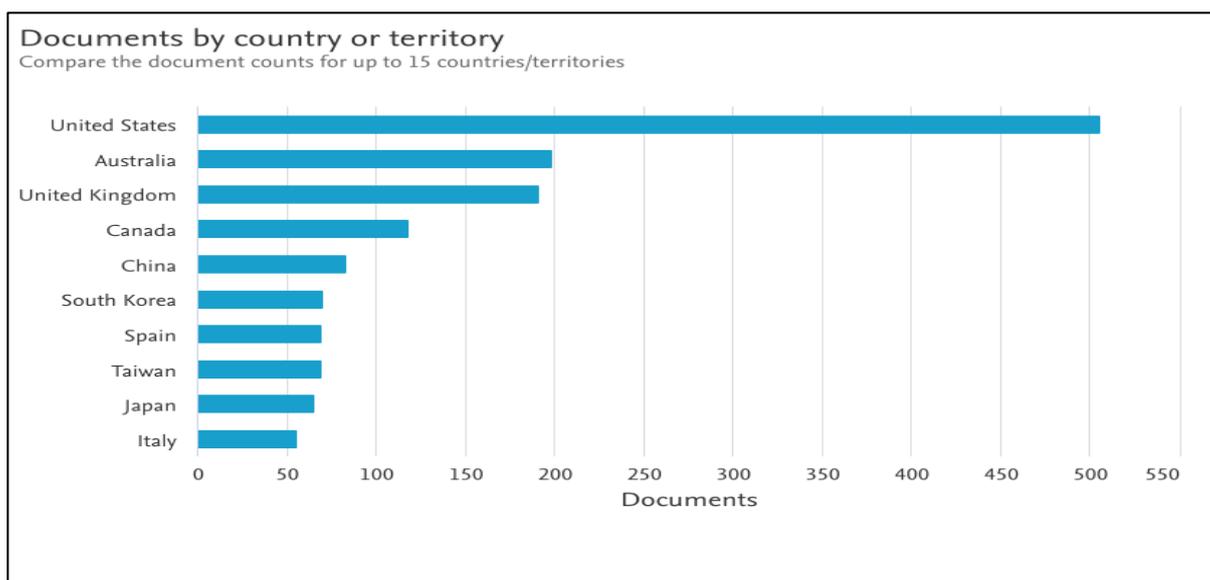


Figura 2. Distribución de las publicaciones sobre turismo y bienestar por tipo de documento, 1998-2018.



Por países, EEUU reúne el mayor número de publicaciones, un total de 505, seguido de Australia y Reino Unido con 197 y 190 documentos respectivamente. España se encuentra en el puesto número 7 a nivel mundial en este tipo de trabajos científicos. Los diez primeros países del mundo ordenados por publicaciones en la materia turismo y bienestar aparecen en la figura 3.

Figura 3. Principales países que han publicado sobre turismo y bienestar.



3.2. Publicaciones distribuidas por áreas y por instituciones.

Para analizar qué áreas de conocimiento se dedican principalmente al estudio de la relación entre turismo y bienestar, podemos ver la tabla 1. En un 27,06% el área que más publica sobre esta materia es la de Administración y Dirección de empresas, seguida, en segundo y tercer lugar, por las áreas de Ciencias Sociales con un 23,71% y de Medicina con un 9,54%.

Tabla 1. Áreas de conocimiento y número de documentos sobre la materia turismo y bienestar.

| Área de conocimiento | Nº documentos | Porcentaje |
|--|---------------|------------|
| Business, Management and Accounting | 1001 | 27,06 % |
| Social Sciences | 877 | 23,71 % |
| Medicine | 353 | 9,54 % |
| Economics, Econometrics and Finance | 305 | 8,25 % |
| Environmental Science | 256 | 6,92 % |

| | | |
|---|-----|--------|
| Arts and Humanities | 134 | 3,62 % |
| Psychology | 100 | 2,70 % |
| Computer Science | 97 | 2,62 % |
| Engineering | 95 | 2,57 % |
| Earth and Planetary Sciences | 91 | 2,46 % |
| Agricultural and Biological Sciences | 72 | 1,95 % |
| Health Professions | 68 | 1,84 % |
| Nursing | 47 | 1,27 % |
| Biochemistry, Genetics and Molecular Biology | 32 | 0,87 % |
| Energy | 30 | 0,81 % |
| Decision Sciences | 28 | 0,76 % |
| Mathematics | 20 | 0,54 % |
| Chemical Engineering | 17 | 0,46 % |
| Chemistry | 14 | 0,38 % |
| Materials Science | 13 | 0,35 % |
| Pharmacology, Toxicology and Pharmaceutics | 13 | 0,35 % |
| Immunology and Microbiology | 10 | 0,27 % |
| Multidisciplinary | 10 | 0,27 % |
| Neuroscience | 8 | 0,22 % |
| Physics and Astronomy | 6 | 0,16 % |
| Dentistry | 2 | 0,05 % |

La tabla 2 ofrece información acerca de las 20 principales instituciones mundiales dedicadas a la investigación sobre turismo y bienestar. Es de destacar que la Universidad de Vigo, universidad española, aparece en ese listado.

Tabla 2. Principales instituciones mundiales que investigan sobre turismo y bienestar.

| Orden | Institución | Nº documentos |
|-------|--|---------------|
| 1 | Hong Kong Polytechnic University | 46 |
| 2 | Texas A and M University | 36 |
| 3 | School of Hotel and Tourism Management, The Hong Kong Polytechnic University | 32 |
| 4 | Ritsumeikan Asia Pacific University | 29 |
| 5 | Itä-Suomen yliopisto | 24 |
| 6 | Monash University | 22 |
| 7 | University of Queensland | 21 |
| 8 | Virginia Polytechnic Institute and State University | 20 |
| 9 | University of Central Florida | 19 |
| 10 | University of Delaware | 19 |
| 11 | Pennsylvania State University | 18 |
| 12 | La Trobe University | 18 |
| 13 | University of Otago | 18 |
| 14 | Purdue University | 17 |
| 15 | Griffith University | 17 |
| 16 | University of the Ryukyus | 16 |
| 17 | Fukuoka University | 16 |
| 18 | Southern Cross University | 15 |
| 19 | University of Waterloo | 15 |
| 20 | Universidad de Vigo | 15 |

3.3. Publicaciones por autor y fuente.

Una forma de analizar las publicaciones científicas que se han encontrado para la materia objeto de este artículo, es a través de los autores y las fuentes en las que publican. En la figura 4 aparecen los diez autores más relevantes en este campo de estudio a nivel mundial y en la tabla 3 aparecen las revistas que más han publicado al respecto.

Figura 4. Listado de los diez autores más relevantes a nivel mundial que investigan en turismo y bienestar.

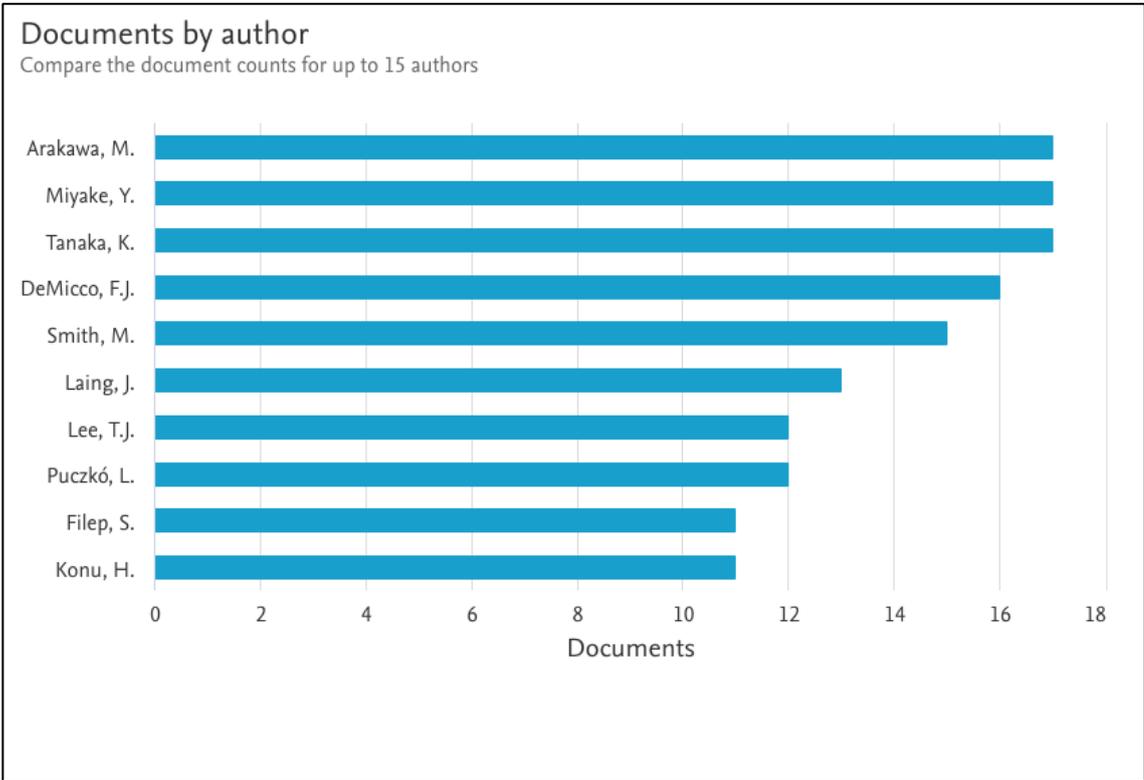


Tabla 3. Listado de las revistas científicas con mayor numero de publicaciones en turismo y bienestar.

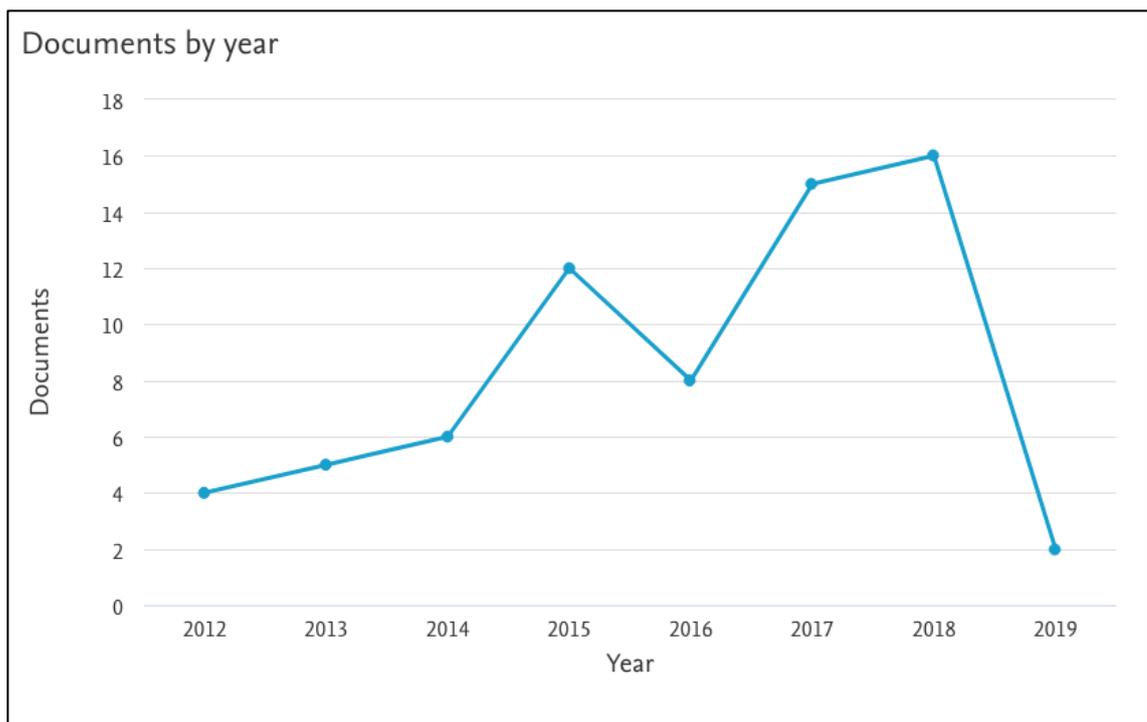
| Título de la revista | |
|---|----|
| Tourism Management | 46 |
| Journal of Travel and Tourism Marketing | 37 |
| Tourism Recreation Research | 27 |
| Asia Pacific Journal of Tourism Research | 23 |
| Current Issues in Tourism | 23 |
| International Journal of Hospitality Management | 21 |
| Annals of Tourism Research | 20 |
| Journal of Travel Research | 20 |
| International Journal of Contemporary Hospitality Management | 19 |
| Journal of Vacation Marketing | 19 |
| Sustainability Switzerland | 19 |
| Journal of Hospitality Marketing and Management | 18 |
| International Journal of Tourism Research | 17 |
| Leisure Sciences | 17 |
| Journal of Hospitality and Tourism Management | 16 |
| Leisure Loisir | 14 |
| Tourism Review | 14 |
| Anatolia | 13 |

| | |
|--|----|
| Journal of Quality Assurance in Hospitality and Tourism | 13 |
| Social Science and Medicine | 12 |
| Tourism | 12 |
| Annals of Leisure Research | 11 |
| African Journal of Hospitality Tourism and Leisure | 10 |
| Journal of China Tourism Research | 10 |
| Leisure Studies | 10 |
| Tourismos | 10 |
| World Leisure Journal | 10 |

3.4. Publicaciones en España.

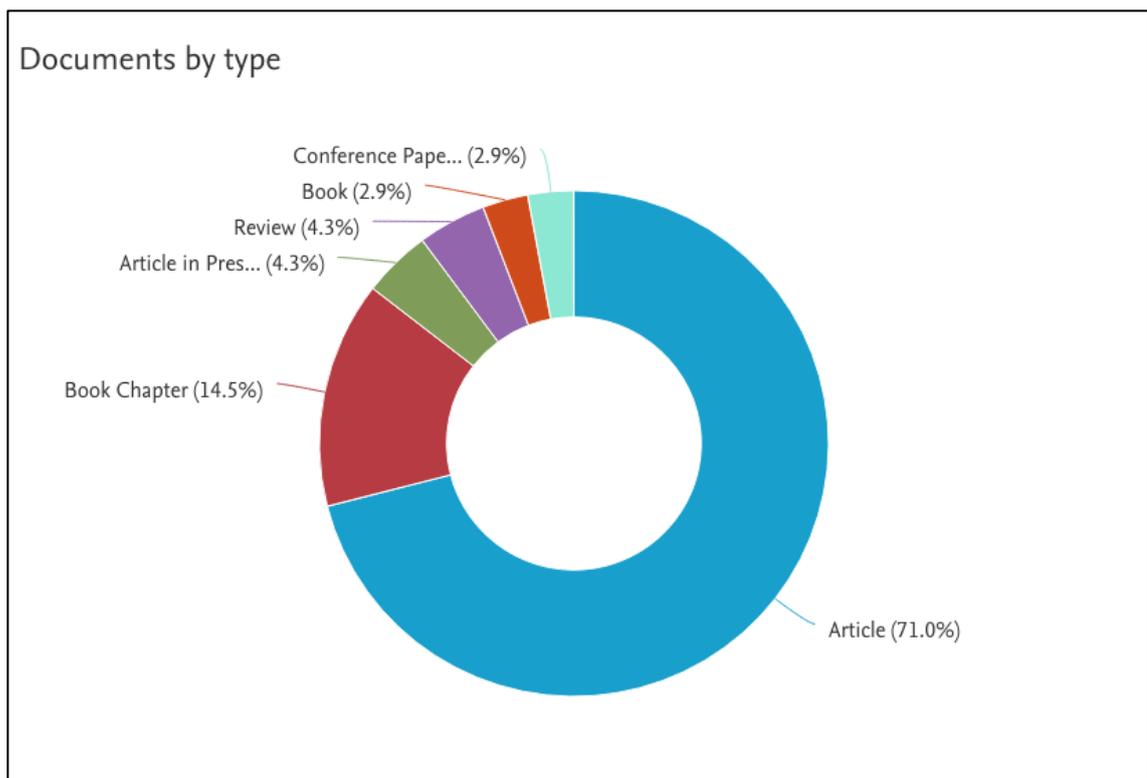
Los autores españoles comienzan a publicar sobre el contenido turismo y bienestar, a partir de 2012. Observamos un cierto retardo respecto a los autores extranjeros. También destacamos que a partir de 2012 la producción científica realizada por españoles en esta materia va aumentando.

Figura 5. Evolución del número de publicaciones sobre turismo y bienestar en España.



España está casi igualada al resto del mundo en la distribución de las publicaciones según tipo de documento, así, la mayoría de publicaciones son artículos, en un 71,0% frente al 65,4% a nivel mundial. Los capítulos de libro mantienen el mismo porcentaje un 14% tanto en España como a nivel mundial, sin embargo, sí se aprecia gran diferencia en los libros, un 2,9% en España frente a un 7,5 % a nivel mundial. En España, las publicaciones en el formato de libros ocupan la posición número cuatro, mientras que a nivel mundial ocupan la tercera posición.

Figura 6. Distribución de las publicaciones sobre turismo y bienestar, en España, por tipo de documento, 1998-2018.



Al comparar las áreas de conocimiento donde se publica sobre turismo y bienestar, podemos observar en la tabla 1 y la 4, que Business, Management and Accounting y Social Sciences, ocupan los lugares 1 y 2 tanto en España como a nivel mundial. Economics, Econometrics and Finance es la tercera área de conocimiento en España y la cuarta a nivel mundial. Medicine es al tercera a nivel mundial y la cuarta a nivel de España. Y las áreas de conocimiento que ocupan los puestos número 4 y siguientes son diferentes para España y el resto del mundo.

Tabla 4. Áreas de conocimiento y número de documentos escritos por autores españoles sobre la materia turismo y bienestar.

| Área de conocimiento | Nº Documentos | Porcentaje |
|----------------------|---------------|------------|
|----------------------|---------------|------------|

| | | |
|---|----|---------|
| Business, Management and Accounting | 45 | 33,33 % |
| Social Sciences | 33 | 24,44 % |
| Economics, Econometrics and Finance | 13 | 9,63 % |
| Environmental Science | 10 | 7,41 % |
| Medicine | 9 | 6,67 % |
| Earth and Planetary Sciences | 3 | 2,22 % |
| Agricultural and Biological Sciences | 2 | 1,48 % |
| Arts and Humanities | 2 | 1,48 % |
| Biochemistry, Genetics and Molecular Biology | 2 | 1,48 % |
| Computer Science | 2 | 1,48 % |
| Energy | 2 | 1,48 % |
| Engineering | 2 | 1,48 % |
| Health Professions | 2 | 1,48 % |
| Psychology | 2 | 1,48 % |
| Chemistry | 1 | 0,74 % |
| Decision Sciences | 1 | 0,74 % |
| Materials Science | 1 | 0,74 % |
| Mathematics | 1 | 0,74 % |
| Nursing | 1 | 0,74 % |
| Physics and Astronomy | 1 | 0,74 % |

Figura 7. Listado de los diez autores más relevantes en España que investigan en turismo y bienestar.

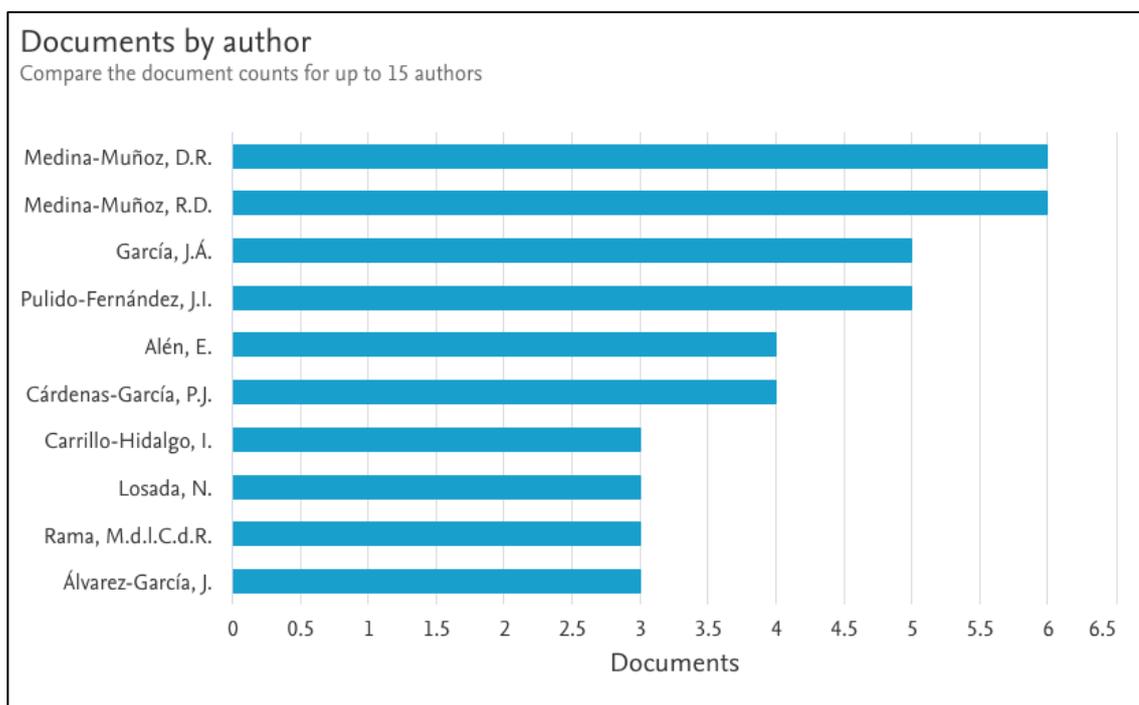


Figura 8. Listado de universidades españolas que investigan sobre turismo y bienestar.

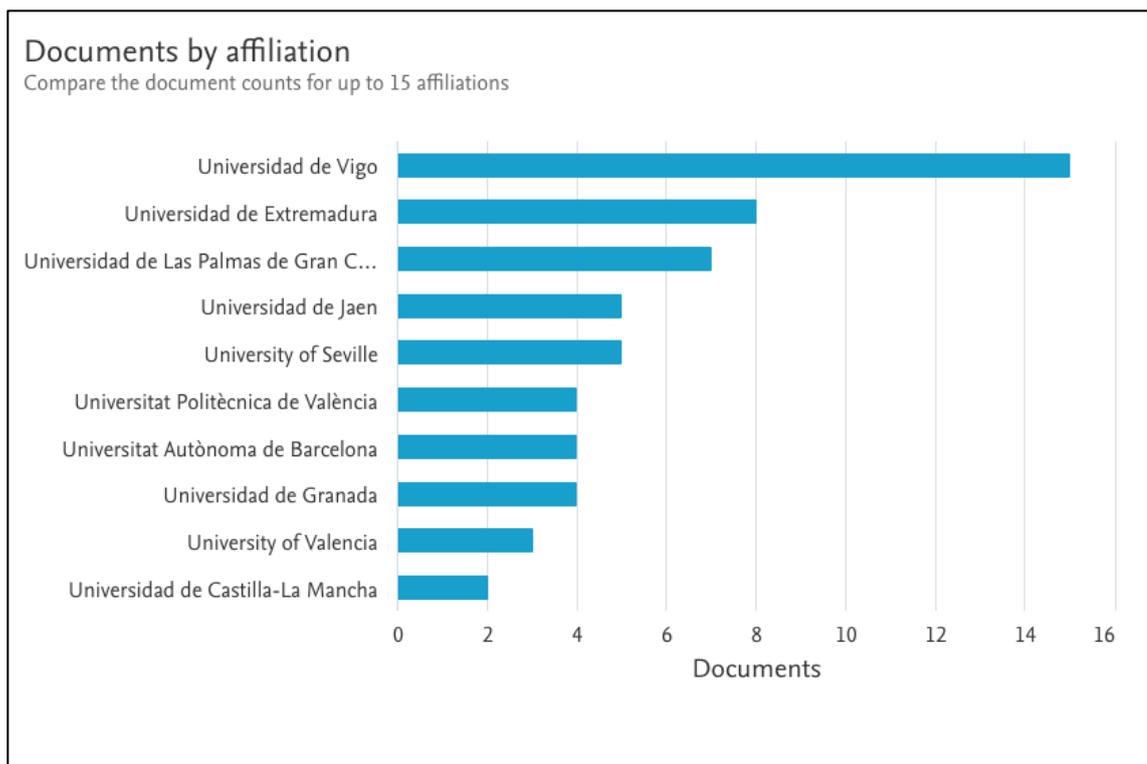


Tabla 5. Listado de las revistas científicas donde publican los autores españoles sobre turismo y bienestar.

| Título de la revista | |
|--|---|
| Current Issues in Tourism | 4 |
| Journal of Travel and Tourism Marketing | 4 |
| Tourism Management | 4 |
| International Journal of Tourism Research | 3 |
| Cuadernos de Turismo | 2 |
| Journal of Outdoor Recreation and Tourism | 2 |
| Journal of Vacation Marketing | 2 |
| Sustainability Switzerland | 2 |
| Ageing and Society | 1 |
| Anatolia | 1 |

Como podemos observar en la tabla 5, los autores españoles publican en las mismas revistas de prestigio que los investigadores extranjeros (ver tabla 3).

4. CONCLUSIONES.

La investigación sobre el turismo y el bienestar es cada vez más relevante y es debido a que está fuertemente relacionado el estudio del turismo y sus efectos sobre la salud y el bienestar físico y mental.

A partir de 1989 se comenzó a estudiar la relación entre ambos. Entre 1989 y 2018 el número de publicaciones asciende a 2.009 documentos. Pero no es hasta 2004 cuando la producción científica sobre esta materia cobra relevancia y su estudio va en incremento en diversas áreas de conocimiento, siendo principalmente el área de Administración y Dirección de Empresas la que más publicaciones realiza.

Los autores españoles no publican sobre esta materia hasta 2012. La universidad de Vigo se sitúa en la décima institución a nivel mundial que publica sobre este contenido.

Los autores españoles, aunque con cierto retardo respecto al resto de autores a nivel mundial, publican en las mismas revistas y con la misma distribución de sus trabajos por tipo de documento: fundamentalmente artículos y capítulos de libro.

Para investigaciones futuras se puede afirmar que este campo, el del turismo y su relación con el bienestar, supone un área de investigación importante e interesante tanto para áreas de conocimiento distintas como para los autores que investigan sobre turismo.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ardanuy, J. (2012). Breve introducción a la bibliometría. Barcelona. Editorial: Universidad de Barcelona.

Béland, D., Zarzeczny, A., (2018). Medical tourism and national health care systems: An institutionalist research agenda. *Globalization and Health*, Vol.14.

Codina, L. (2017). Cómo utilizar Scopus y Web of Science o ¿porqué cuesta tanto usar bien estas bases de datos? Recuperado de: <https://www.lluiscodina.com/scopus-web-of-science-tutoriales/>

Cuenllas, A, Haack, C, Nasser, R., Ranera, I., Tierno, C. (2008). Turismo de salud y bienestar: Un motor de ingresos imparable. *Gestion de hoteles*, Vol.76, 10-15.

Fu, X., Niu, Z., & Yeh, M. K. (2016). Research trends in sustainable operation: a bibliographic coupling clustering analysis from 1988 to 2016. *Cluster Computing*, 19(4), 2211-2223.

López Piñero, José Maria (1972). El análisis estadístico y sociométrico de la literatura científica. València: Facultad de Medicina.

Moura, A.F.A., Kastenholz, E., Pereira, A.M.S. (2018). Accessible tourism and its benefits for coping with stress. *Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events*, Vol. 10, 241-264

Organización Mundial del Turismo. (2018). Turismo, Comercio y la OMC: Comunicado conjunto de la OMT, el ITC y el WTTC. Recuperado de: <http://www2.unwto.org/es/press-release/2018-10-08/turismo-comercio-y-la-omc-comunicado-conjunto-de-la-omt-la-omc-el-itc-y-el->

Park, S., Park, C., Kang, C., (2018). Effects of a holiday trip on health and quality of life: evidence from a natural experiment in South Korea. *Applied Economics*, Vol. 50, 4556-4569

Pérez, A. T. E., Camargo, M., Rincón, P. C. N., & Marchant, M. A. (2017). Key challenges and requirements for sustainable and industrialized biorefinery supply chain design and management: A bibliographic analysis. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 69, 350-359.

Price, D. J. S. (1963). *Little science, big science*. New York: Columbia University Press.

Spinak, Ernesto (1996). *Diccionario enciclopédico de Bibliometría, Cienciometría e Infometría*. Caracas: UNESCO.